

# 7 PILARES DO SISTEMA LOCAR

SISTEMA  
**LOCAR**

1

2

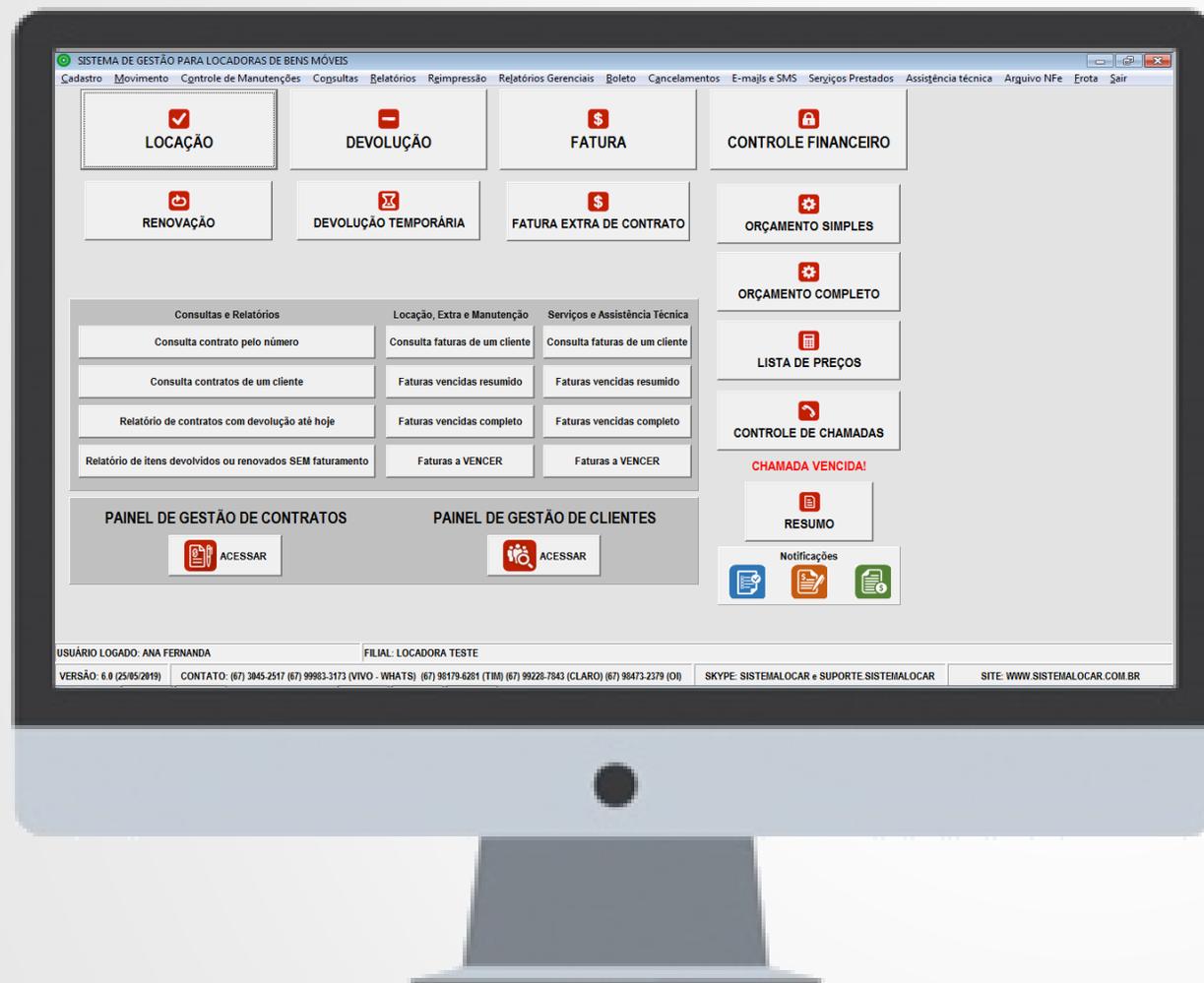
3

4

5

6

7



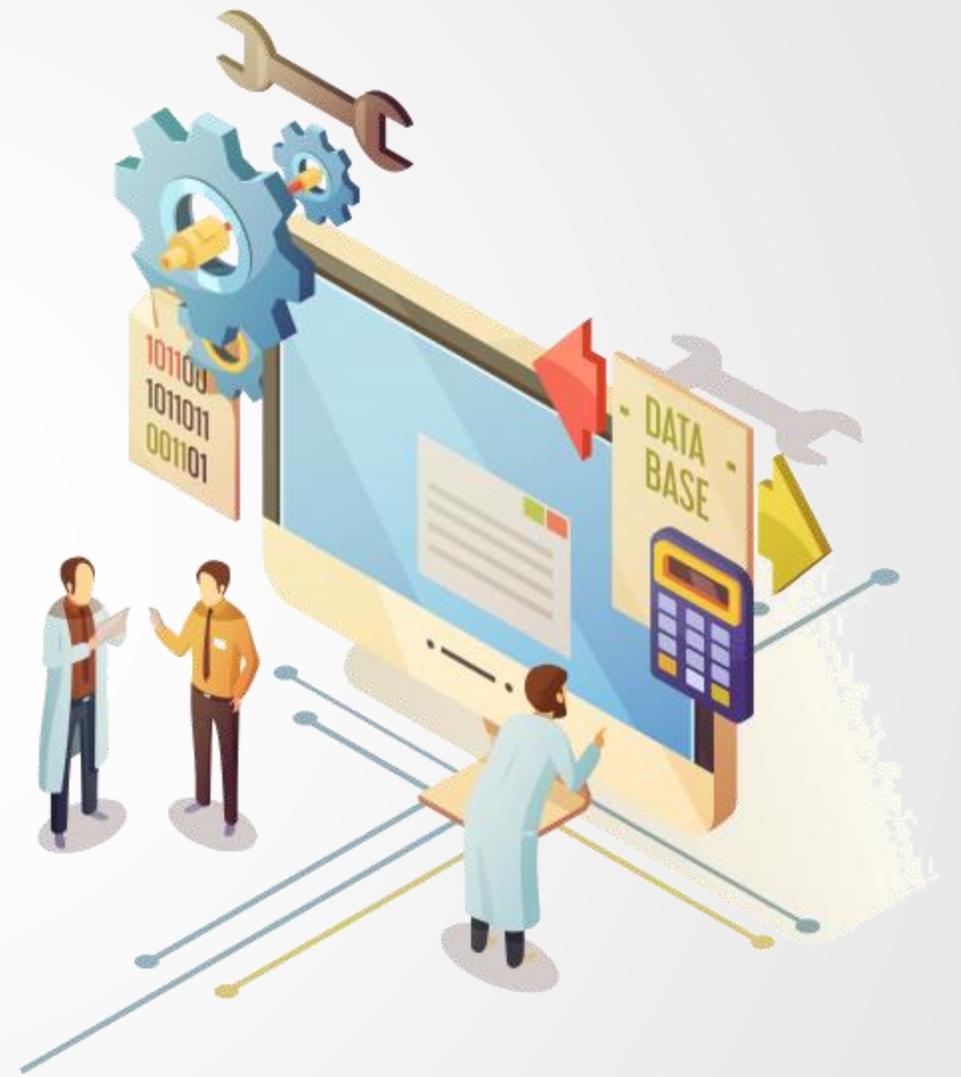
# SISTEMA LOCAR

SOFTWARE PARA GESTÃO DE  
LOCADORAS DE BENS MÓVEIS

O **SISTEMALOCAR** é um sistema de informação que foi desenvolvido especificamente para a **GESTÃO DE LOCADORAS DE BENS MÓVEIS**.

# UM SISTEMA AUTOMATIZADO

É muito importante entender que um SISTEMA AUTOMATIZA muitas operações e oferece estas automatizações de forma ágil e segura pois faz CONSISTÊNCIAS E VALIDAÇÕES além de realizar CÁLCULOS E GERAR DOCUMENTOS.

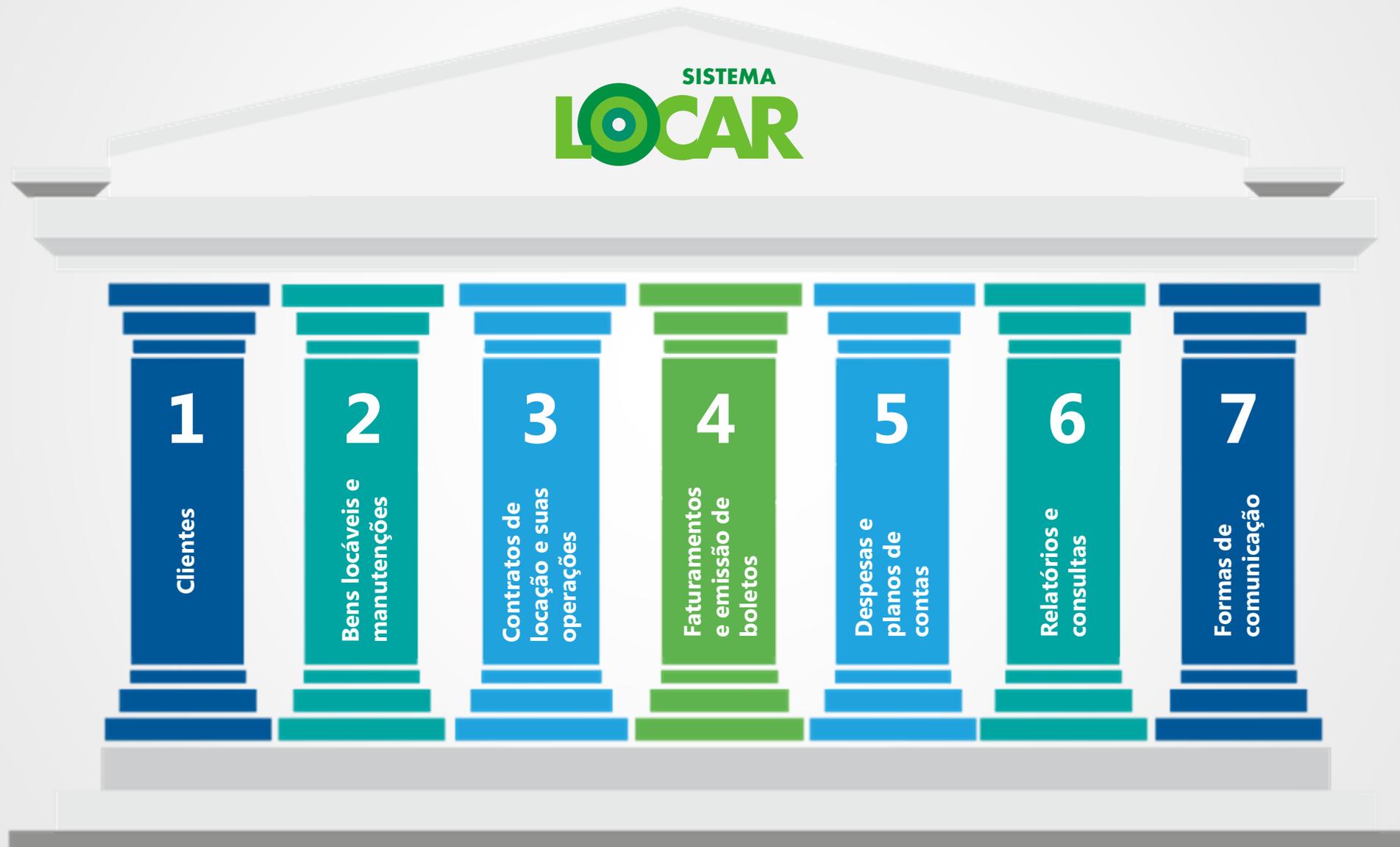


Conhecendo as regras de negócios da grande maioria das locadoras, o **SISTEMALOCAR** estabelece os **7 pilares** abaixo:

- 1) Clientes
- 2) Bens locáveis e manutenções
- 3) Contratos de locação e suas operações
- 4) Faturamentos e emissão de boletos
- 5) Despesas e planos de contas
- 6) Relatórios e consultas
- 7) **Formas de comunicação**



# 7 PILARES DO SISTEMA LOCAR





# 7 FORMAS DE COMUNICAÇÃO

Nas próximas páginas vamos mostrar os recursos oferecidos pelo **SISTEMALOCAR** para esclarecer como eles contribuem nos processos da locadora.

Neste e-book abordaremos apenas o PILAR 7, **FORMAS DE COMUNICAÇÃO**, pois um sistema pode e deve apresentar recursos que possibilitem a comunicação entre LOCADORA e CLIENTE.



# FORMAS DE COMUNICAÇÃO

Nesta apresentação destacamos as seguintes formas de comunicação:

1



**Envio de e-mail**

2



**Envio de SMS**

3



**Controle de chamadas**

4

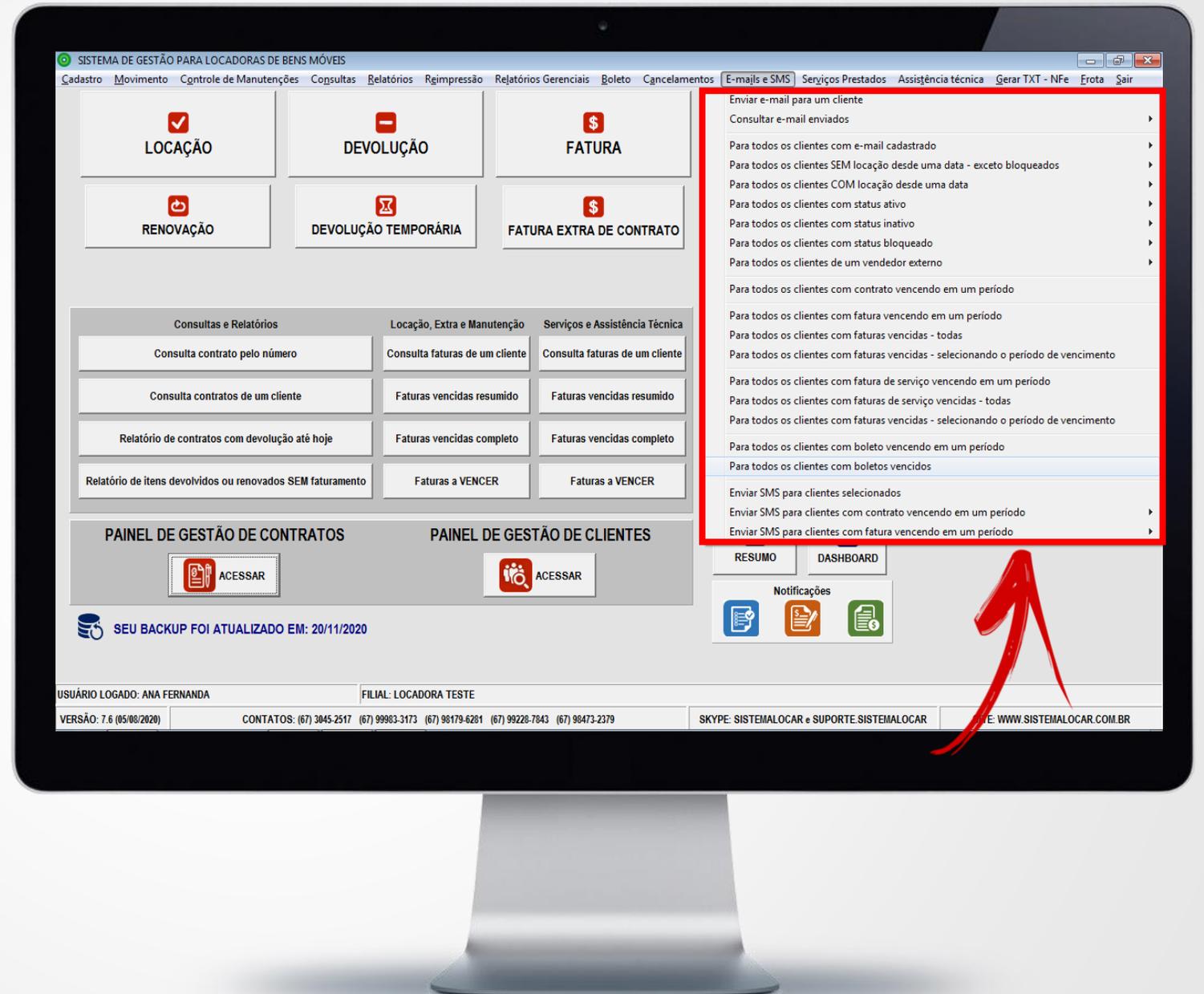


**Notificações**

# ENVIO DE E-MAIL E SMS

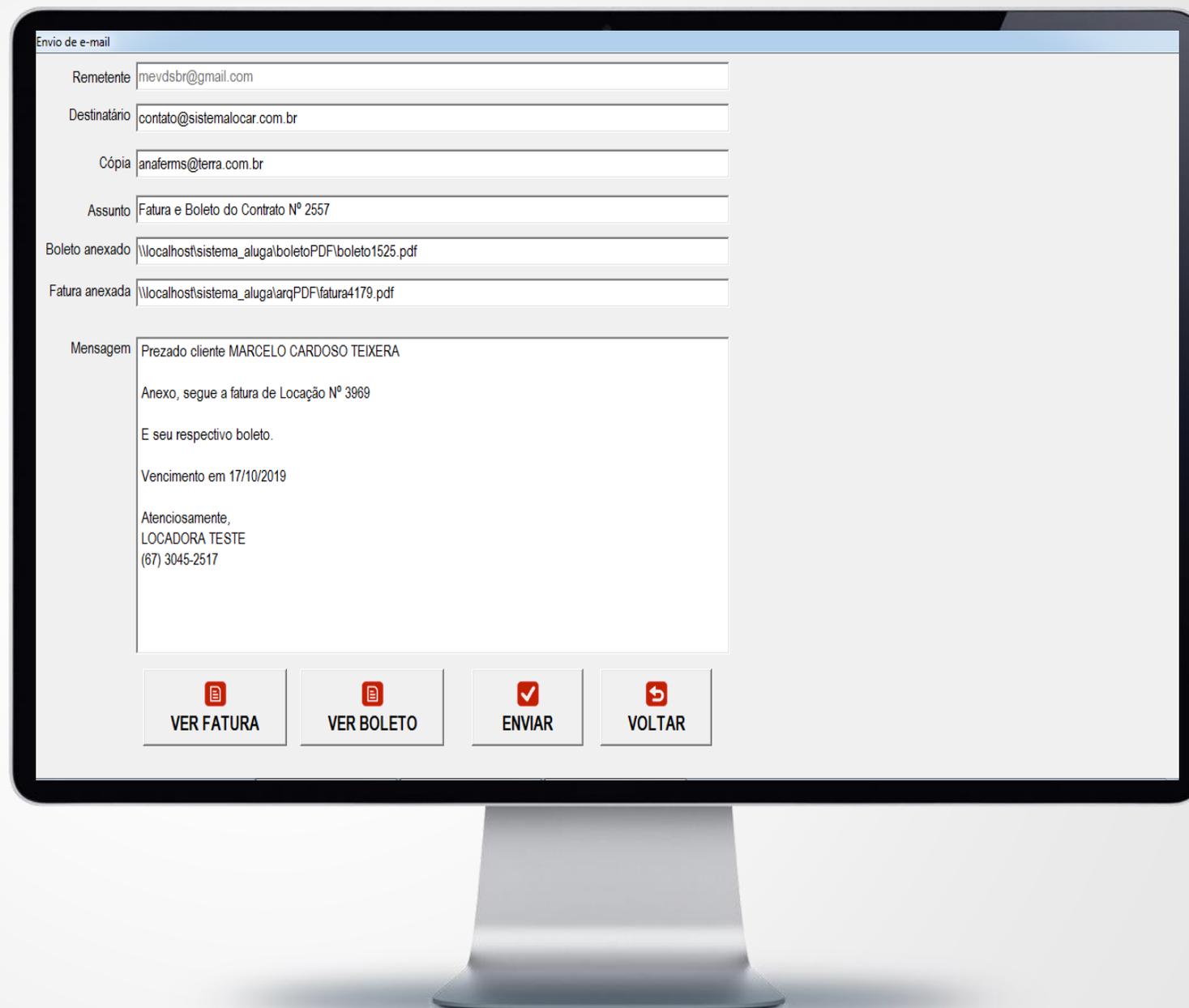
O **SISTEMALOCAR** permite o envio de e-mails e SMS, sem precisar abrir o gerenciador de e-mails e sem precisar estar com um celular.

É possível enviar e-mails e SMS para um cliente ou para um grupo de clientes, o que permite utilizar estas opções para enviar avisos de vencimentos ou como recurso de marketing.



# ENVIO DE E-MAIL

Algumas operações, como por exemplo, faturamentos, boletos e orçamentos podem ser realizadas no **SISTEMALOCAR** e os documentos gerados são convertidos em PDF e enviados por e-mail para o cliente.



# ENVIO DE ORÇAMENTO POR E-MAIL

PROPOSTA DE LOCAÇÃO

**ORÇAMENTO**

CLIENTE: MARCELO CARDOSO TEIXERA

CONTATO: JOÃO CARLOS

TELEFONES: (67)98179-6281 (67)99983-3173 E-MAIL: anaferms@terra.com.br

VENDEDOR EXTERNO:  Excluir vendedor externo

COND PAGTO: NO ATO DA ASSINATURA DO CONTRATO

FRETE: R\$ 30,00

OBSERVAÇÃO:

PRAZO DE ENTREGA: IMEDIATO

DIGITE E SELECIONE O BEM

descricao
BETONEIRA - 400 LITROS - MARCELO
BETONEIRA - DE 400 LITROS BIFÁSICA
BETONEIRA - 400 LITROS - LOCTMAQ
BETONEIRA - 400 LITROS - LOCTUDO
BETONEIRA - 400 LT - LOCAFOZ
BETONEIRA - 400 LITROS - MICHELY
BETONEIRA 120LTS
BETONEIRA 260 LITROS - TESTE
BETONEIRA 400 L
BETONEIRA 400 LITROS - ALTOPP
BETONEIRA 400 LITROS - AMLOC

Desjeja enviar o orçamento por e-mail (um PDF será gerado)?

Sim Não

NÚMERO DO ORÇAMENTO: 384 DATA DO ORÇAMENTO: 12/10/2019

QUANTIDADE DE ITENS: 13

VALOR TOTAL: R\$ 370,00

VALOR FINAL: R\$ 370,00

FINALIZAR DESISTIR

Envio de e-mail

Remetente: mevdsbr@gmail.com

Destinatário: anaferms@terra.com.br

Cópia:

Assunto: Proposta de locação N° 384

Anexo: \\localhost\sisistema\_aluga\arqPDF\prop\_384.pdf

Mensagem: Prezado cliente MARCELO CARDOSO TEIXERA

Anexo, segue proposta de locação N° 384

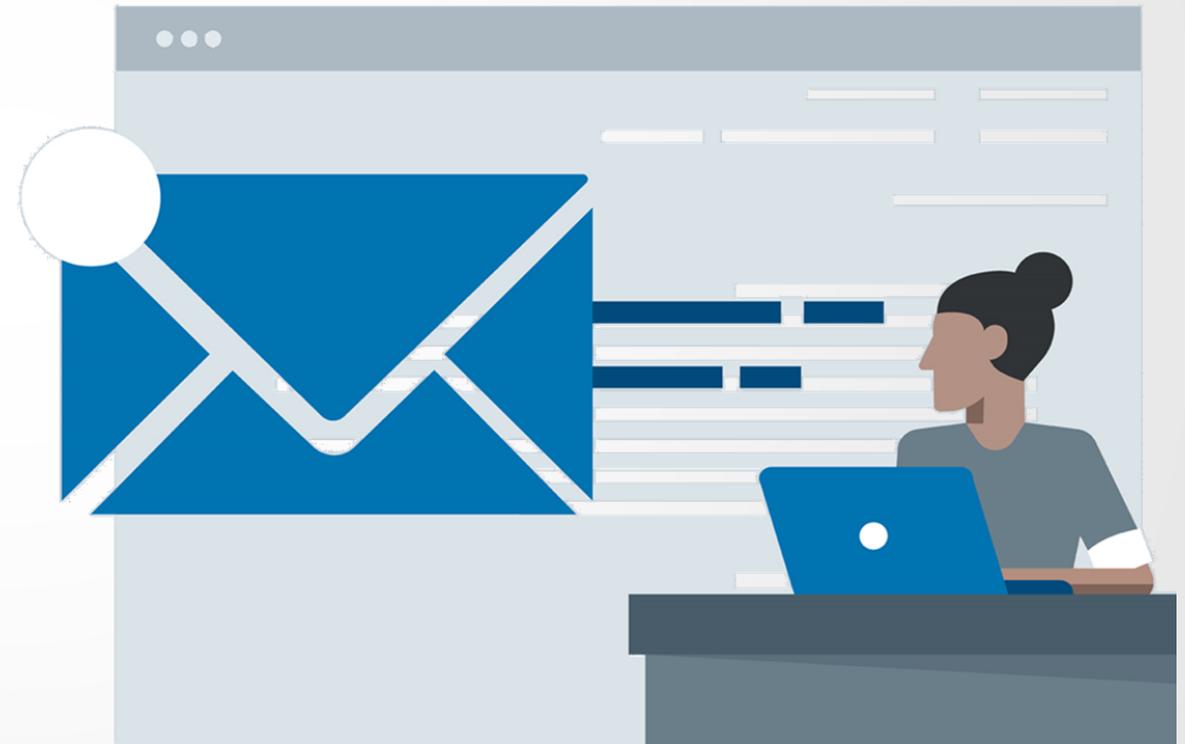
Atenciosamente,  
LOCADORA TESTE  
(67) 3045-2517

VER DOCUMENTO ANEXADO ENVIAR VOLTAR

# A IMPORTÂNCIA DO ENVIO DE E-MAIL E SMS

Porque você precisa de um módulo dedicado à essas funcionalidades?

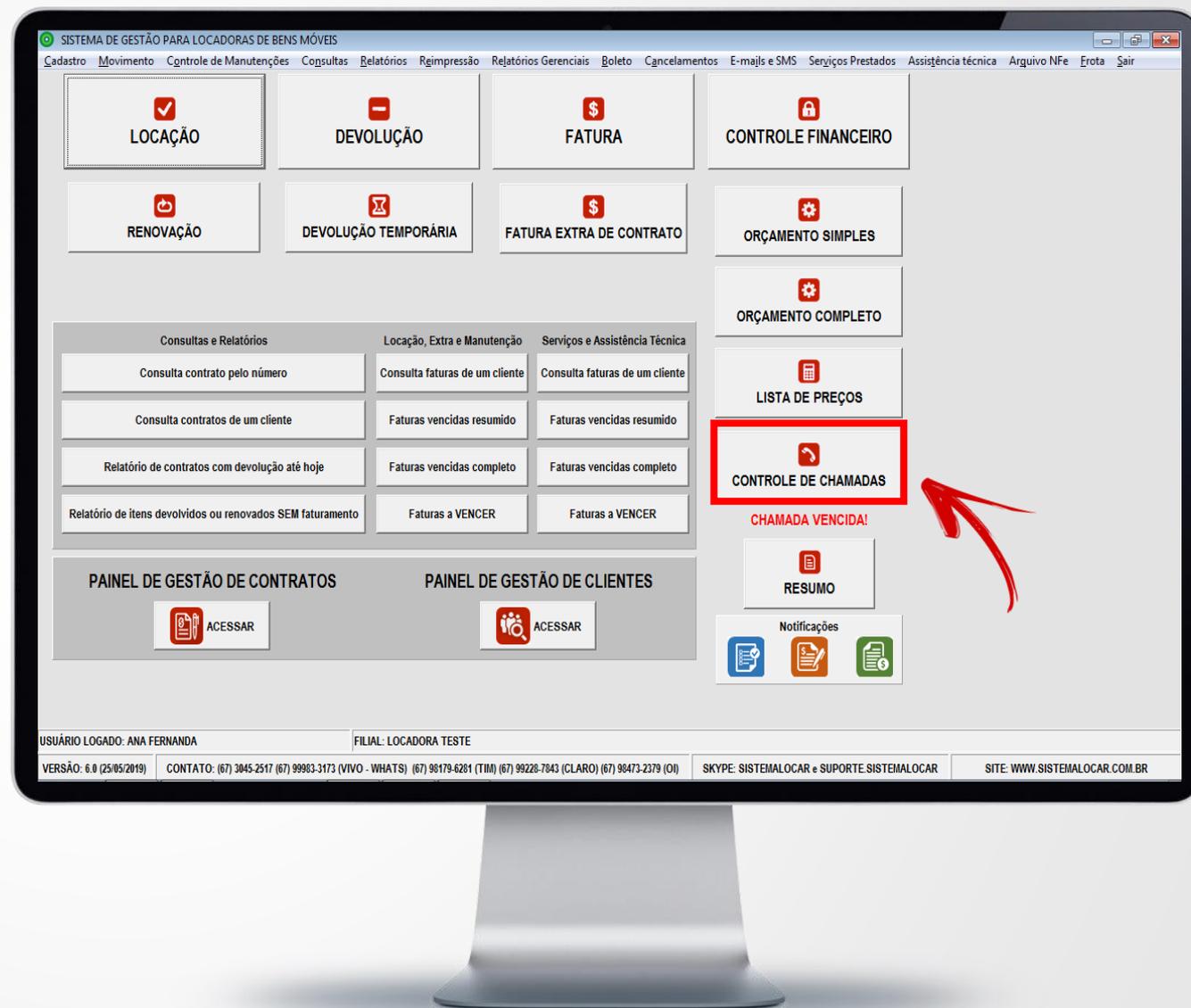
- ✓ **Vantagem 1** – Facilidade na geração e envio em PDF de faturas, boletos e orçamentos.
- ✓ **Vantagem 2** – Envio de avisos por e-mail e por SMS de vencimentos de faturas e contratos.
- ✓ **Vantagem 3** – Contatos com clientes ativos e inativos.
- ✓ **Vantagem 4** – Avisos de promoções e novidades, o SISTEMALOCAR como ferramenta de marketing.



# CONTROLE DE CHAMADAS

O **SISTEMALOCAR** possui ainda um módulo denominado **CONTROLE DE CHAMADAS** onde é possível registrar e controlar as ligações telefônicas recebidas possibilitando fazer a gestão das mesmas. Este módulo funciona como um despertador, sinalizando quais ligações precisam ser retornadas.

Tela principal com botão de acesso ao módulo de **CONTROLE DE CHAMADAS** e aviso de **CHAMADA VENCIDA**.



# 1ª PARTE DO CADASTRO DE CHAMADAS

Dados do cliente

Controle de chamadas

INCLUIR NOVA CHAMADA CHAMADAS VENCIDAS CHAMADAS ABERTAS CHAMADAS ENCERRADAS RELATÓRIOS VOLTAR

Dados do cliente | Bens orçados | Observações cadastradas

Digite o nome do cliente

MARCELO CARDOSO TEIXERA

Tipo de cliente

PESSOA FÍSICA CPF

CPF 939.182.751-91

NOME	FANTASIA
MARCELO CARDOSO TEIXERA	
MARCELO CARLOS BASSAGA	MARCELO

Vendedor Externo

MARIA RITA

Telefones (67)98179-6281 (67)99983-3173 (67)98473-2379

Operadora?

Claro  Tim  Oi  Vivo

E-mail anafems@terra.com.br

Observação

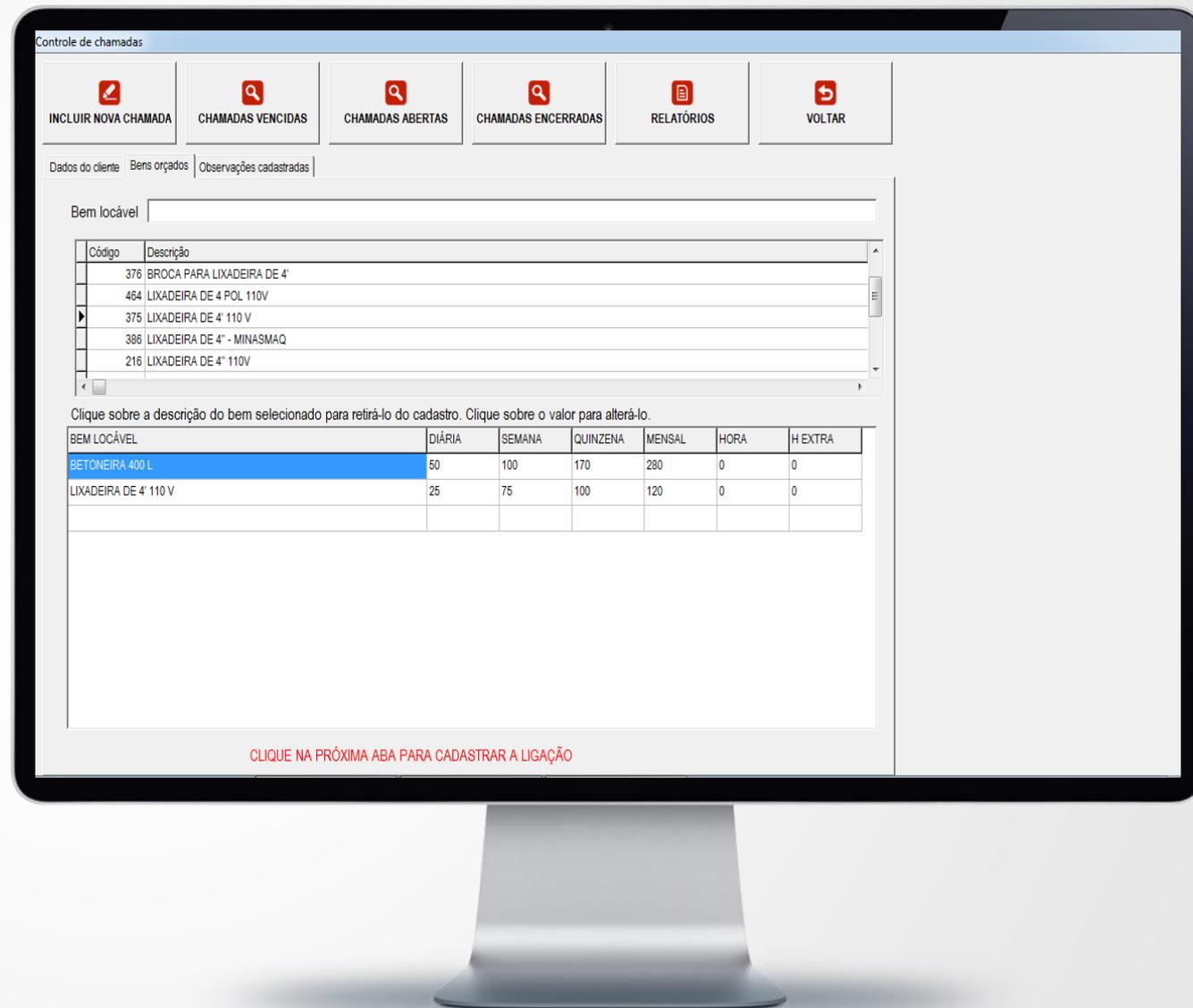
Onde achou a locadora?

- Whatsapp
- Internet
- Passando em frente
- Indicação
- Visita de vendedor
- Outros
- JÁ É CLIENTE
- Panfletagem
- Outdoor
- Cobrança
- Prospecção de cliente

CLIQUE NAS PRÓXIMAS ABAS PARA CADASTRAR A LIGAÇÃO

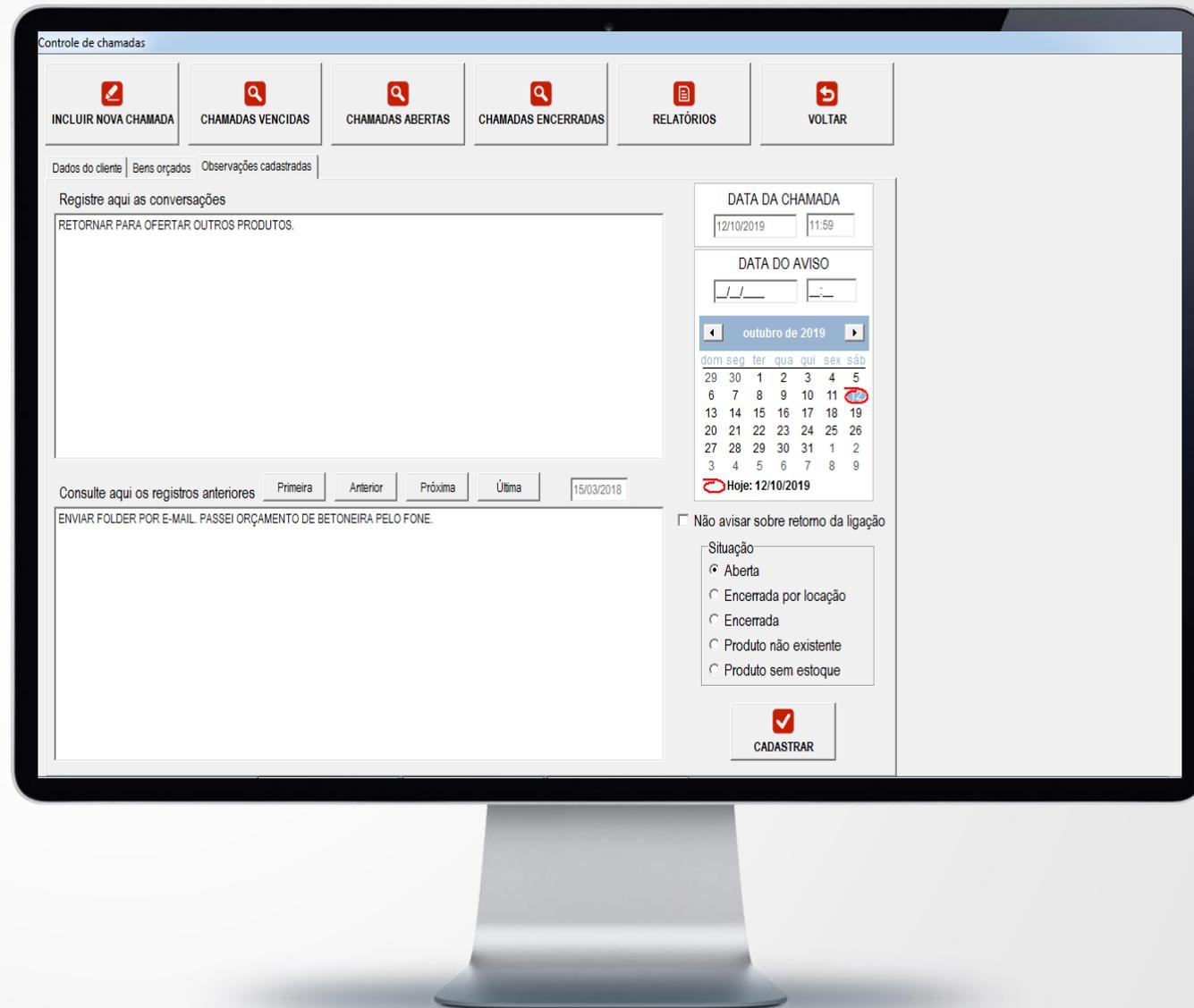
# 2ª PARTE DO CADASTRO DE CHAMADAS

Bens orçados



# 3ª PARTE DO CADASTRO DE CHAMADAS

Relato da conversa e  
agendamento do retorno



# NOTIFICAÇÕES

Você sabia que as notificações são avisos importantes no processo de gestão de uma locadora?



Uma notificação é um aviso ou alerta sobre alguma ação ou situação, assim, em Sistemas de Informações, como por exemplo no **SISTEMALOCAR**, fazemos o uso de notificações para **ALERTAR** o usuário do sistema sobre ações ou situações. As notificações podem ser **PASSIVAS** ou **ATIVAS**.

Ou seja, as notificações passivas podem ser solicitadas pelo usuário do sistema enquanto que as notificações ativas são emitidas pelo sistema mesmo sem a solicitação do usuário.



No **SISTEMALOCAR** podemos destacar algumas **NOTIFICAÇÕES**:

No cadastro do cliente temos as notificações de campos de preenchimento obrigatório, de campos validados cujo preenchimento segue uma regra (CPF, CNPJ e CEP) e de duplicidade (CPF ou CNPJ já cadastrado).

No cadastro de bens patrimoniados as notificações não permitem a duplicidade de patrimônios.



- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **CLIENTE INATIVO**, ou seja, quando o cliente é selecionado e ele está há mais de 60 dias sem locar, uma notificação é enviada para que os dados cadastrais do cliente sejam checados e atualizados se necessário.
- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **CLIENTE BLOQUEADO**, ou seja, se o **STATUS** do cliente foi alterado para BLOQUEADO por problemas cadastrais ou de inadimplência, uma notificação é enviada e apenas a senha do usuário administrador ou gerente pode liberar uma nova locação.
- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **CLIENTE COM PENDÊNCIA FINANCEIRA**, ou seja, se o cliente tem alguma fatura vencida no sistema há mais de 5 dias, uma notificação é enviada e apenas a senha do usuário administrador ou gerente pode liberar uma nova locação.



- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **SALDO**, ou seja, no cadastro do cliente é possível cadastrar um **LIMITE DE CRÉDITO** e o **SALDO** é calculado pela fórmula:  $SALDO = \text{limite de crédito} - \text{total de faturas em aberto} - \text{total de locações sem faturamento}$ .
- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **BEM NÃO DISPONÍVEL**, onde o sistema não permite a locação de **BENS PATRIMONIADOS JÁ LOCADOS**, informando onde atualmente o bem se encontra.
- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **BEM COM MANUTENÇÃO VENCIDA**, ou seja, nos bens patrimoniados é possível controlar o tempo para manutenção preventiva e o tempo que o bem está sem manutenção.
- ❑ Na operação de **LOCAÇÃO** temos a notificação de **ESTOQUE INSUFICIENTE**, ou seja, os bens não patrimoniados são locados por quantidade e seu estoque controlado pelo sistema.



- ❑ Notificar quais os contratos (períodos de locação) estão vencendo é fundamental para realizar renovações ou devoluções.
- ❑ Notificar quais contratos foram devolvidos ou renovados e ainda não foram faturados permite um efetivo controle financeiro das locações.
- ❑ Receber notificações das faturas vencidas é muito importante e saber quais as faturas irão vencer permite também notificar o usuário e assim diminuir e até evitar a inadimplência.
- ❑ Finalmente, controlar suas despesas, com notificações de contas a pagar, evita o pagamento de multas e juros.



# NOTIFICAÇÕES PASSIVAS

O **SISTEMALOCAR** possui 3 notificações passivas:



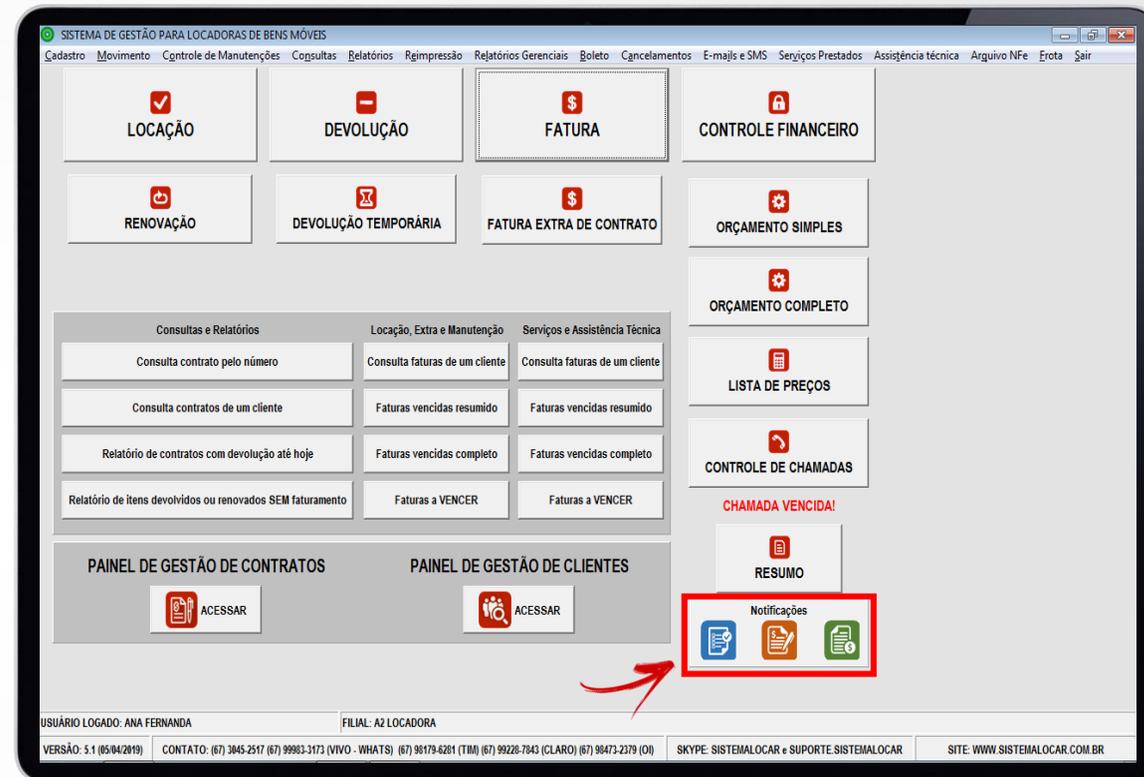
A primeira notificação mostra que há **contratos vencendo na data atual**, logo, precisam ser renovados ou devolvidos.



A segunda notificação mostra que há **contratos renovados ou devolvidos e sem faturamento**.



A terceira notificação mostra que há **faturas (recebimentos) com vencimento na data atual**.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um sistema de informações deve oferecer recursos e ferramentas que possibilitem a efetiva comunicação entre locadora e clientes.

O **SISTEMALOCAR** faz essa comunicação através do envio de e-mail, SMS e notificações. Além de possuir um módulo de controle de chamadas que permite registrar, acompanhar e gerenciar as ligações recebidas e efetuadas.

**Atenção! Quem não é visto não é lembrado!**

