

OS 10 PRINCIPAIS PROBLEMAS DE UMA LOCADORA

Fazer a gestão de uma locadora não é um trabalho fácil. É preciso cuidar dos clientes, dos contratos, dos ativos, dos faturamentos, das manutenções, das despesas, dos prazos, dos funcionários e de tantos outros itens.

Todos estes cuidados tornam o cotidiano do negócio muito corrido e passível de falhas e inconsistências, por isso, o apoio tecnológico de um Sistema de Informação desenvolvido especificamente para locadoras deve ser um investimento a ser considerado.

Confira a seguir quais são estes problemas.









COMO USAR ESTE E-BOOK

Este e-book é um documento digital que possui navegação interativa onde você escolhe a maneira como quer realizar a leitura.

Você pode simplesmente clicar nos botões Avançar e Voltar para navegar sequencialmente, como também pode clicar diretamente nos **links** de maior interesse para você.

Queremos que você tenha a melhor experiência no aproveitamento dos conteúdos e, para te orientar, nas próximas páginas nós vamos usar as seguintes legendas na cor verde:

-  Link para ver o índice (esta página)
-  Link para voltar (página anterior)
-  Link para avançar (próxima página)
-  Link para visitar uma página e ler mais sobre o assunto
-  Link para fazer o download de um arquivo sobre o assunto
-  Link para assistir um vídeo sobre o assunto

OS 10 PRINCIPAIS PROBLEMAS DE UMA LOCADORA

Clique nos tópicos abaixo para ler mais sobre cada problema.

- 1** Cadastro de clientes incompleto, incorreto ou desatualizado
- 2** Cadastro de bens locáveis inexistente, desorganizado ou desatualizado
- 3** Controle ineficiente do ativo
- 4** Gestão de contratos deficitária
- 5** Falta de controle das manutenções dos bens
- 6** Falta de dados para a tomada de decisões
- 7** Ausência de auditorias
- 8** Controle financeiro deficiente
- 9** Atrasos não monitorados
- 10** Faturamento deficitário, ausência de controle da inadimplência e pagamento de impostos inapropriados

1

Cadastro de clientes incompleto, incorreto ou desatualizado







É absolutamente comum nos depararmos com a falta de alguma informação, como por exemplo o CPF ou o CNPJ do cliente, ou ainda com informações incorretas como endereço digitado errado ou celular que não existe mais. São os dados deste cadastro que irão compor documentos como contratos de locação, faturas, boletos, romaneios, dentre outros, logo, devemos tratar o processo de cadastro e manutenção de clientes com total atenção e cuidado.

Outro ponto importante para destacarmos são as ações de marketing que farão contatos com estes clientes (pelos correios, por WhatsApp, por telefone, por e-mail e por SMS). Estas ações são disparadas para os dados (endereços, telefones, e-mails) devidamente cadastrados. Lembre-se: sem clientes sem locações, sem locações sem faturamentos.

É por isso que o SISTEMALOCAR possui um módulo de cadastro de clientes que te ajuda a manter os dados atualizados e sempre disponíveis.








Acesse e conheça:

-  Módulo sobre o **Cadastro de Clientes**
-  Apresentação em PDF sobre o **Cadastro de Clientes**
-  Apresentação em PDF do Pilar 1 sobre **Cadastro de Clientes**
-  Apresentação em PDF do **Painel de Gestão de Clientes**
-  Assista ao vídeo Tutorial sobre o **Cadastro de Clientes**
-  Assista ao vídeo da série “Você sabia?” – **Cadastro de Clientes**





Acesse e conheça:

-  Módulo sobre o **Cadastro de Bens Locáveis**
-  Apresenta em PDF do Pilar 2 sobre **Bens Locáveis e Manutenções**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Bens Locáveis Patrimoniados**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Bens Locáveis Não Patrimoniados**
-  Assista ao vídeo **Você Sabia? Cadastro de Bens Locáveis**

Cadastro de bens locáveis inexistente, desorganizado ou desatualizado

2

Quantas vezes você se depara com um contrato de locação onde o valor de locação ou o valor de indenização estão incorretos? E pior ainda, quantas vezes o cliente locou um tipo de bem e seu funcionário entregou outro? Isso gera prejuízos para a locadora e aborrecimentos para o cliente que muitas tem que esperar a troca do bem locado.

Quando os bens locáveis estão organizados em grupos, patrimoniados e não-patrimoniados, a gestão do estoque existe e é controlada, o que diminui consideravelmente a perda de bens locados, mantém os valores atualizados e permite tomar decisões sobre a aquisição ou não de novos bens.

Pensando nisso o SISTEMALOCAR disponibiliza um módulo exclusivo para o cadastro de bens locáveis, permitindo total controle do ativo.



3

Controle ineficiente do ativo

Você sabe quais bens da sua locadora estão locados (inclusive com a localização no Google Maps)?









E o que está disponível (sabendo ainda o que não foi locado nos últimos 3 ou 6 meses)?

Quais os bens com maior número de locações e quais os bens que estão sempre em falta no estoque por estarem sempre locados?

Você conhece o histórico de locações e manutenções de cada bem do seu ativo?

Um sistema de informação lhe fornece uma resposta qualificada para cada uma das questões anteriores e esse controle efetivo pode melhorar sua gestão e aumentar seu faturamento.














-  Módulo de **Consultas e Relatórios**
-  Módulo de **Ferramentas de Gestão**
-  Apresentação em PDF sobre o módulo do **Google Maps**
-  Apresentação em PDF do **Pilar 2 - Bens Locáveis e Manutenções**
-  Apresentação em PDF do **Pilar 6 - Relatórios e Consultas**
-  Assista ao vídeo “Você sabia?” sobre o **Relatórios Gráficos**
-  Assista ao vídeo “Você sabia?” sobre o **Google Maps**
-  Assista ao vídeo “Você sabia?” sobre **Notificações**





Acesse e conheça:

-  Módulo **Locação, renovação e devolução**
-  Módulo **Ferramentas de Gestão**
-  Apresentação em PDF do Pilar 3 **Contratos de locação**
-  Apresentação em PDF sobre **Locação**
-  Apresentação em PDF sobre **Renovação e Devolução**
-  Apresentação em PDF sobre **Painel de Gestão de Contratos**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Locação**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Renovação**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Devolução**
-  Assista ao vídeo tutorial **Painel de Gestão de Contratos**
-  Assista ao vídeo “Você sabia?” sobre **Gestão de Contratos**

Gestão de contratos deficitária

4

O contrato de locação é um documento que tem valor judicial e estabelece as regras e as condições de uma locação. Protegendo a locadora e o locatário.

É a partir deste contrato que todos os outros documentos, como romaneios, comprovantes, faturas e boletos serão gerados. Quando a gestão destes contratos de locação é feita por um sistema de informação, é possível garantir que nenhuma locação fique sem faturamento e nenhum bem locado fique sem devolução.

Destaca-se ainda o cálculo de períodos que excederam o período contratado, a inibição de erros de digitação e o estabelecimento de cláusulas e condições.



5

Falta de controle das manutenções dos bens


Quantas vezes seu cliente ligou reclamando que no meio do período de locação o bem apresentou problemas?

Seus bens são entregues para os clientes revisados e testados? Existe algum checklist na entrega e na devolução?

Os custos com manutenção corretivas e com a falta de manutenção preventiva oneram a locadora e tornam a locação inviável.

O SISTEMALOCAR foi projetado para controlar e registrar as manutenções realizadas e quando o defeito foi provocado pelo cliente é preciso cobrá-lo pelo conserto, além de manter atualizado o estoque de peças.

Acesse e conheça:

 Módulo de **Substituição e Controle de Manutenções**











 Assista ao vídeo tutorial sobre **Manutenções**



Falta de dados para a tomada de decisões



Acesse e conheça:

-  Módulo sobre **Consultas e relatórios**
-  Módulo sobre **Ferramentas de Gestão**
-  Módulo sobre **Controle financeiro**
-  Módulo sobre **Google Maps e QR Code**
-  Apresentação em PDF do Pilar 5 - **Despesas**
-  Apresentação em PDF do Pilar 6 - **Relatórios**
-  Apresentação em PDF sobre **Google Maps**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Notificações, relatórios e consultas**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Notificações**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Relatórios Gráficos**

Uma imagem diz mais que muitas palavras, assim, os relatórios gráficos podem ajudar, e muito, na tomada de decisões. Alguns dados que podem ser essenciais para a tomada de decisões são:

- Quais clientes mais locam ou que estão sem locar
- Quais os clientes de uma determinada cidade
- Quais os bens mais locados ou que estão sem locações
- Quais os contratos vigentes ou que estão vencendo
- Quais as faturas vencidas
- Quais as principais despesas
- Qual foi meu faturamento
- Quantos boletos foram emitidos
- Onde estão fisicamente (no Google Maps) os bens locados
- Minhas receitas aumentaram ou diminuíram



7

Ausência de auditorias

Quantas vezes você encontrou um contrato de locação feito com os valores incorretos? E quando o erro está no faturamento?

É muito importante e necessário auditar funcionários, bens e processos, pois com isso conseguirá medir produtividade, custos e assertividade.

Lembre-se: “o que você não consegue medir você não consegue gerenciar...”

Para oferecer esses controles o SISTEMALOCAR trabalha com usuários e estes usuários tem níveis e permissões de acesso diferenciados. Assim, todos os processos e ações são registrados no sistema com sua respectiva autoria, o que permite auditar usuários, bens e processos.












Acesse e conheça:

- 👁 Módulo sobre o controle de usuários
- 👁 Módulo de consultas e relatórios





Acesse e conheça:

-  Módulo sobre **Faturamento e emissão de boletos**
-  Módulo sobre **Controle financeiro**
-  Módulo sobre **Consultas e relatórios**
-  Apresentação em PDF do Pilar 4 – **Faturamentos e Emissão de boletos**
-  Apresentação em PDF do Pilar 5 – **Despesas e Planos de contas**
-  Apresentação em PDF do Pilar 6 – **Relatórios e Consultas**
-  Apresentação em PDF sobre **Faturamento e Emissão de boletos**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Faturamento e Emissão de boletos**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Nota Fiscal ou Fatura de Locação?**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Notificações**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Relatórios Gráficos**

Controle financeiro deficiente

8

O controle financeiro compreende a gestão de receitas e despesas, ou em outras palavras, controle de contas a receber e contas a pagar.

Mas não basta ter apenas o registro destas receitas e despesas, é preciso classificá-las para que decisões possam ser tomadas para aumentar receitas e diminuir despesas.

Pensando nisso, o SISTEMALOCAR permite que cada locadora defina seu plano de contas e a partir deste plano as receitas e despesas possam ser classificadas, permitindo assim um controle efetivo e classificado que é fundamental para a tomada de decisões.



9

Atrasos não monitorados










Qualquer tipo de atraso pode colocar a locadora em um caminho sem volta! Os principais atrasos que devem ser monitorados são:

- Devolução de bens
- Vencimento de faturas
- Prazos de pagamento
- Manutenções
- Períodos de locação sem faturamento
- Retorno de contatos de orçamentos e futuros clientes

A equipe técnica do SISTEMALOCAR desenvolveu alguns módulos e ferramentas para monitorar e alertar cada tipo de atraso acima citado.



Acesse e conheça:

-  Módulo sobre **Controle de chamadas**
-  Módulo sobre **E-mails e SMS**
-  Módulo sobre **Consultas e relatórios**
-  Módulo sobre **Ferramentas de gestão**
-  Apresentação em PDF do Pilar 6 – **Relatórios e Consultas**
-  Apresentação em PDF do Pilar 7– **Formas de comunicação**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Notificações, relatórios e consultas**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Notificações**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **E-mails e SMS**












Faturamento deficitário, ausência de controle da inadimplência e pagamento de impostos inapropriados

Você sabe quais contratos precisam ser faturados? E quais as faturas vencidas? O faturamento é um processo muito importante e que mantém a viabilidade econômica da locadora.

Um ponto importante é saber quem são os inadimplentes, como abordá-los e ter mecanismos que não permitam que essa inadimplência aumente, garantindo assim, a saúde da locadora.


O SISTEMALOCAR permite a emissão e a gestão de faturas de locação (vale salientar que a locação de bens móveis se enquadra na Lei Complementar nº 116 de 31/07/2003, que dispensa a emissão de notas fiscais), tem mecanismos para evitar que a inadimplência aumente (através de avisos) e ainda possui um módulo específico para o envio de SMS e e-mails, o que torna a comunicação com o cliente mais efetiva e prática.

Acesse e conheça:

-  Módulo sobre **Faturamento e emissão de boletos**
-  Módulo sobre **Ferramentas de gestão**
-  Módulo sobre **E-mails e SMS**
-  Módulo sobre **Consultas e relatórios**
-  Apresentação do Pilar 4 sobre **Faturamento e Emissão de boletos**
-  Apresentação do Pilar 6 sobre **Relatórios e Consultas**
-  Apresentação do Pilar 7 sobre **Formas de comunicação**
-  Apresentação em PDF sobre **Faturamento**
-  Apresentação em PDF sobre **E-mails e SMS**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Faturamento e Emissão de Boletos**
-  Assista ao vídeo tutorial sobre **Notificações, Relatórios e Consultas**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Nota Fiscal ou Fatura de Locação?**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **Notificações**
-  Assista ao vídeo “Você Sabia?” sobre **E-mails e SMS**



Ainda tem dúvidas sobre a utilização e as vantagens de um Sistema de Informação?

-  Assista ao vídeo de apresentação do Sistemalocar
-  Acesse o blog “Por que usar um Sistema de Informação?”

Conheça o SISTEMALOCAR e veja como é possível evitar, inibir ou diminuir os problemas apresentados neste documento.



Solicitar um **ORÇAMENTO TOTALMENTE GRÁTIS** e sem nenhum compromisso

CLIQUE AQUI PARA





Solicitar uma **DEMONSTRAÇÃO ON-LINE E TESTAR GRATUITAMENTE POR 30 DIAS**

CLIQUE AQUI PARA

SISTEMA
LOCAR

SOFTWARE PARA GESTÃO DE
LOCADORAS DE BENS MÓVEIS

(67) 99983-3173 
(67) 98179-6281 

contato@sistemalocar.com.br
www.sistemalocar.com.br

