



# 7 BOAS PRÁTICAS PARA UMA LOCADORA DE SUCESSO

# ÍNDICE

## 7 boas práticas para uma locadora de sucesso

- 1 Patrimoniar os bens locáveis**
- 2 Ter informações seguras para investir na aquisição ou na inutilização de bens locáveis**
- 3 Controlar as manutenções dos bens locáveis**
- 4 Gerenciar as despesas**
- 5 Oferecer várias formas de pagamento ao cliente**
- 6 Manter relacionamento contínuo com os clientes**
- 7 Ter informações seguras para encontrar novos clientes**

# 1ª BOA PRÁTICA

## Patrimoniar os bens locáveis

Patrimoniar um bem significa dar a ele uma identificação exclusiva, assim, pode-se comparar o patrimônio de um bem com o CPF de uma pessoa.

Alguns exemplos de bens que podem ser patrimoniados:

- Betoneira
- Furadeira
- Contêiner
- Cama hospitalar
- Caixa térmica
- Gerador
- Empilhadeira

Alguns exemplos de bens que normalmente não são patrimoniados:

- Painel de andaime
- Ponteiro e talhadeira
- Máscara de oxigênio
- Talheres
- Cabos e acessórios
- Lonas e peças para tendas

Algumas vantagens da utilização de patrimônios :

- 1) Controlar as manutenções preventivas, o que reduz consideravelmente os custos com manutenções corretivas.
- 2) Obter a lucratividade de cada patrimônio através do conhecimento dos seus rendimentos com locação e de seus gastos com manutenção.
- 3) Saber por quais contratos cada patrimônio específico passou ou está, ou seja, o histórico de locação.
- 4) Localizar no Google Maps cada bem patrimoniado.
- 5) Conhecer a situação de cada bem patrimoniado, ou seja, locado, disponível ou em manutenção.



## 2ª BOA PRÁTICA

# Ter informações seguras para investir na aquisição ou na inutilização de bens locáveis

Em algumas situações a locadora deseja aumentar seu estoque de bens locáveis ou até mesmo inutilizar bens que estão gerando mais gastos do que lucros. Para isso é fundamental ter as informações abaixo de forma ágil e segura:

- Quais os bens mais locados, ou seja, qual a taxa de ocupação de cada tipo de bem.
- Quais itens estão sem locação desde uma determinada data.
- Quais bens estão com disponibilidade zerada por todas as unidades estarem locadas.

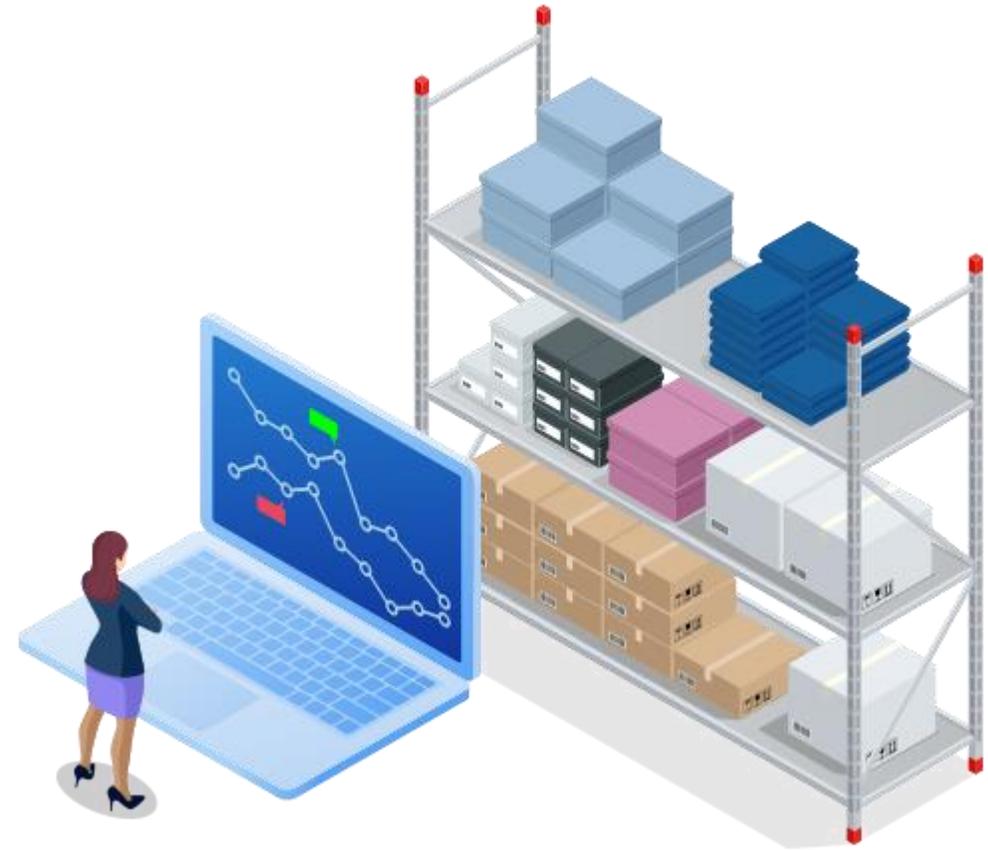


## 3ª BOA PRÁTICA

# Controlar as manutenções dos bens locáveis

Quando um bem é patrimoniado, é possível ter registrado as manutenções realizadas no mesmo e isto permite calcular a rentabilidade e realizar as manutenções preventivas.

Nem sempre a manutenção deve ser custeada pela locadora pois em muitas situações o problema é decorrente do mau uso e esse custo deve ser repassado ao cliente, conforme o contrato de locação.



# 4ª BOA PRÁTICA

## Gerenciar as despesas

Uma locadora tem várias receitas mas não pode abrir mão de manter o controle das suas despesas.

A partir deste controle será possível classificar as despesas, elenca-las e ainda decidir sobre como distribuir as datas de pagamento e em que itens é possível economizar.



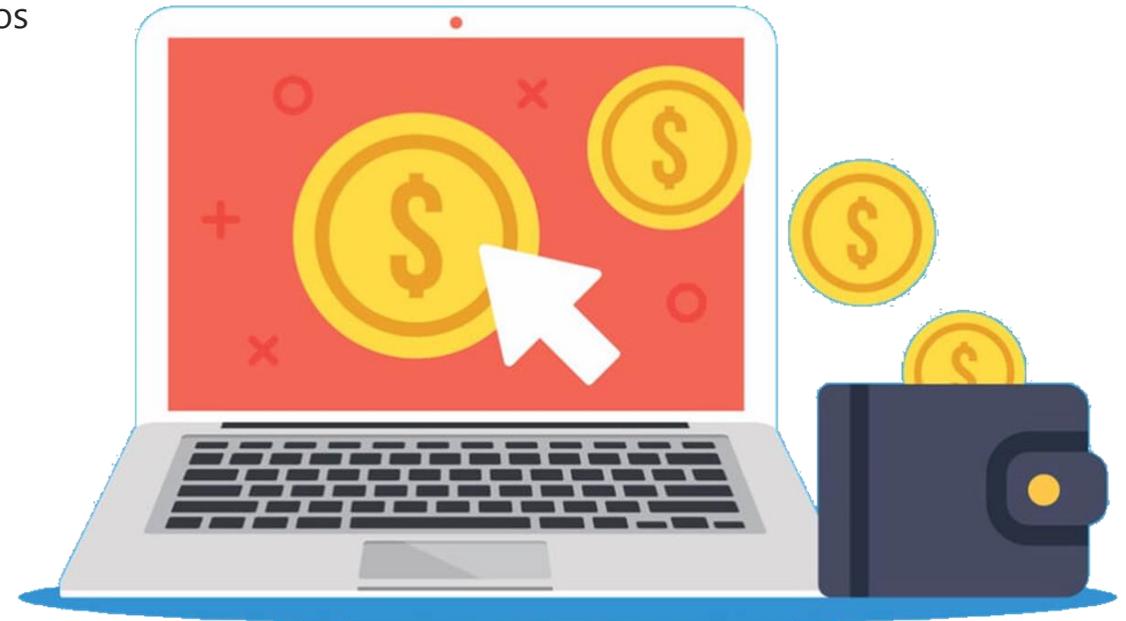
## 5ª BOA PRÁTICA

# Oferecer várias formas de pagamento ao cliente

Na atualidade cada empresa precisa analisar e mensurar as formas de pagamento que serão oferecidas aos clientes. Nem sempre o custo de algumas formas de pagamento é compensador.

Dentre as formas mais utilizadas pelas locadoras podemos destacar:

- a) Boleto
- b) Cartão de crédito
- c) Cartão de débito
- d) Transferência bancária
- e) Depósito bancário
- f) Cheque
- g) Dinheiro
- h) Permuta



## 6ª BOA PRÁTICA

# Manter relacionamento contínuo com os clientes

A locadora precisa ter conhecimento de quais clientes mais locam e o que eles locam para lhes oferecer vantagens apropriadas.

A locadora precisa notificar os clientes quanto ao vencimento de contratos e faturas, não como forma de cobrança, mas como forma de ajudar o cliente a se organizar.

Lembre-se: quem não é visto não é lembrado!

A locadora precisa ainda saber quais clientes pararam de locar e fazer um trabalho de reconquista destes clientes.



## 7ª BOA PRÁTICA

# Ter informações seguras para encontrar novos clientes

Se a locadora conhece o meio pelo qual os clientes a encontraram, ela sabe onde deve investir em publicidade.

Se a locadora sabe a localização de seus clientes, ela sabe também onde encontrar novos clientes e onde deve investir para aumentar seu raio de atuação.





## CONCLUSÃO

As 7 boas práticas citadas neste e-book, quando apoiadas por um sistema de gestão, tornam-se mais eficientes e garantem maior confiabilidade.

Normalmente as boas práticas são ações humanas muito bem estruturadas e com objetivos claros e definidos.

Por mais eficiente que um sistema possa ser, sem a interação humana muito pouco ele pode fazer.

# SISTEMA LOCAR

SOFTWARE PARA GESTÃO DE  
LOCADORAS DE BENS MÓVEIS

(67) 3045-2517

(67) 9 9983-3173

(67) 9 8179-6281



[www.sistemalocar.com.br](http://www.sistemalocar.com.br)

[contato@sistemalocar.com.br](mailto:contato@sistemalocar.com.br)

- ✓ Sistema completo
- ✓ Demonstração on-line
- ✓ Teste grátis por 30 dias

